

حقوقك وسبل حمايتك من الفواتير الطبية المفاجئة

حينما تتال رعاية طارئة أو تعالج من خلال مقدم رعاية خارج الشبكة في مستشفى تابع للشبكة أو مركز جراحي جوال، فأنت محمي من إعداد فاتورة المبلغ المطلوب أو الفاتورة المفاجئة.

ما المقصود بإعداد فاتورة المبلغ المطلوب (تسمى أحياناً "الفواتير المفاجئة")؟

عندما يفحصك طبيباً أو مقدم رعاية صحية آخر، فقد تكون مدينًا بدفع تكاليف نثرية، مثل الدفع المشترك والتأمين المشترك والخصم أو أيًا منهما. قد يكون عليك تكاليف أخرى أو مطلوب منك دفع الفاتورة بالكامل إن فحصك مقدم رعاية أو قمت بزيارة مرفق رعاية صحية غير مدرج في شبكة خطتك الصحية.

يُقصد بمصطلح "خارج الشبكة" مقدمي الخدمات والمرافق التي لم توقع عقدًا مع خطتك الصحية لتزويدك بالخدمات، قد يُسمح لمقدمي الخدمات غير المدرجين في الشبكة بدفع فواتيرك مقابل الفرق بين ما تدفعه خطتك والمبلغ الكامل الذي يتم تحصيله مقابل تقديم الخدمة. ويطلق على هذا الأمر "إعداد فاتورة المبلغ المطلوب". من المحتمل تجاوز هذا المبلغ التكاليف داخل الشبكة لنفس الخدمة، وقد لا يتم احتسابه ضمن حدود خطتك القابلة للخصم.

وتعتبر الفاتورة المفاجئة فاتورة رصيد غير متوقعة، ويمكن أن يحدث هذا عندما تخفق في تنظيم المشاركين في رعايتك، على سبيل المثال عندما يكون لديك حالة طوارئ أو عندما تحدد موعدًا لزيارة في منشأة داخل الشبكة ولكن تعالج على نحو غير متوقع من جانب مقدم رعاية خارج الشبكة،

أنت محمي من إعداد فاتورة المبلغ المطلوب في الحالات المذكورة أدناه:

خدمات الطوارئ

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من مقدم رعاية أو مرفق خارج الشبكة، فإن أقصى حد للفواتير التي تدفعها لهم هو مبلغ المشاركة في التكاليف داخل الشبكة لخطتك (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك). ولا يمكن محاسبتك على خدمات الطوارئ المذكورة، يتضمن ذلك الخدمات التي قد تحصل عليها بعد استقرار حالتك، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن تدابير الحماية الخاصة بك حتى لا تتم محاسبتك على خدمات ما بعد الاستقرار .

إذا كان لديك تغطية من خلال خطة تأمين تنظمها ولاية تكساس أو من خلال أنظمة تقاعد الموظفين أو المعلمين في تكساس ، بالإضافة إلى الحماية المذكورة أعلاه ، فلا يمكن أن تكون متوازناً، ولا يمكنك الموافقة على سداد فاتورة مقابل أي خدمات منشؤها في مرفق طوارئ بالمستشفى أو مرفق رعاية طبية طارئة قائم بذاته بعد علاج أو استقرار حالة طبية طارئة.

الحصول على خدمات معينة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي جوال

عندما تحصل على خدمات من مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي جوال، فقد يكون بعض مقدمي الخدمة خارج الشبكة. وفي هذه الحالات، يكون أقصى حد للفواتير التي تدفعها لمقدمي الخدمة هو مبلغ مشاركة التكلفة داخل الشبكة لخطتك. وينطبق هذا على طب الطوارئ والتخدير وعلم الأمراض والأشعة والمختبرات وطب الأطفال حديثي الولادة والجراح المساعد والمستشفى أو خدمات العناية المركزة، ولا يمكن لموفري الخدمات مطالبتك بتسديد مبلغ، وقد لا يطلبون منك التخلي عن إجراءات الحماية الخاصة بك حتى لا تتم محاسبتك.

علاوة على ذلك ، إذا كان لديك تغطية من خلال خطة تأمين تنظمها تكساس أو من خلال أنظمة تقاعد الموظفين أو المعلمين في تكساس ، فلا يمكنك دفع فاتورة متوازنة ، وقد لا يطلب منك مقدم الخدمة التخلي عن تدابير الحماية الخاصة بك حتى لا تتم فواتيرك بطريقة متوازنة. لديك خيار هادف لتلقي الخدمات من مزود داخل الشبكة.

إذا حصلت على أنواع أخرى من الخدمات في هذه المرافق داخل الشبكة، فلن يتمكن مقدمو الخدمة من خارج الشبكة من إرغامك على الدفع، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن الحماية الخاصة بك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان لديك تغطية من خلال خطة تأمين تنظمها تكساس أو من خلال أنظمة تقاعد الموظفين أو المعلمين في تكساس، فيجوز لك إلغاء موافقتك على أن تكون الفواتير متوازنة في غضون خمسة (5) أيام عمل من إعطاء هذه الموافقة.

ليس مطلوباً منك على الإطلاق التخلي عن حمايتك المتعلقة بإعداد فاتورة المبلغ المطلوب. ولن تكون مطالباً كذلك بالحصول على رعاية خارج الشبكة. ويمكنك اختيار مقدم خدمة أو منشأة في شبكة خطتك.

عندما لا يُسمح بإعداد فاتورة المبلغ المطلوب، فإنك تتمتع أيضاً بهذه الحماية:

• لن تكون مسؤولاً إلا على دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والمخصوم الذي ستدفعه إن كان مقدم الخدمة أو المنشأة داخل الشبكة). وستدفع خطتك الصحية أي تكاليف إضافية لمقدمي الخدمات والمرافق خارج الشبكة مباشرةً.

• ويجب على خطتك الصحية في العموم القيام بالأمر المذكورة أدناه:

- (1) تغطية خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة للخدمات (التفويض المسبق).
- (2) تغطية خدمات الطوارئ من قبل مقدمي خدمات خارج الشبكة.
- (3) ضع ما تدين به لمقدم الخدمة أو المنشأة (تقاسم التكلفة) على أساس ما ستدفعه لمقدم الخدمة أو منشأة مدرجة داخل الشبكة، واعررض هذا المبلغ في شرحك للمزايا.
- (4) احسب أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة في حدود المبلغ المقتطع داخل الشبكة وحدك من الجيب.

إذا كنت تعتقد أنه تم إصدار فاتورة لك بشكل خاطئ، فيمكنك الاتصال بمراكز Medicare و Medicaid على www.cms.gov/nosurprises أو اتصل بالرقم 1-800-985-3059، أو وزارة التأمين في تكساس على www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html أو 1-800-252-3439.

قم بزيارة www.cms.gov/nosurprises للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي. تفضل بزيارة www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب قانون تكساس.